

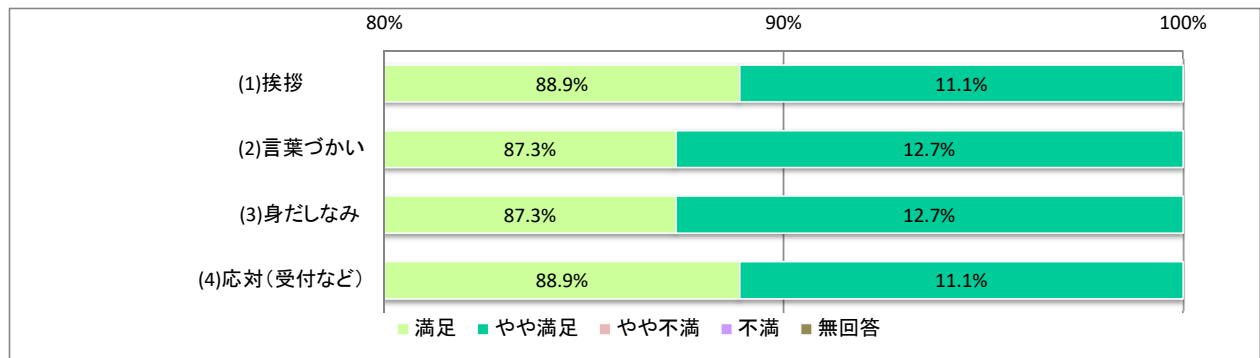
アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
アンケート集計結果を掲示します。

施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 公郷老人憩いの家
- 2 回答者数 63人
- 3 集計結果 下記のとおり

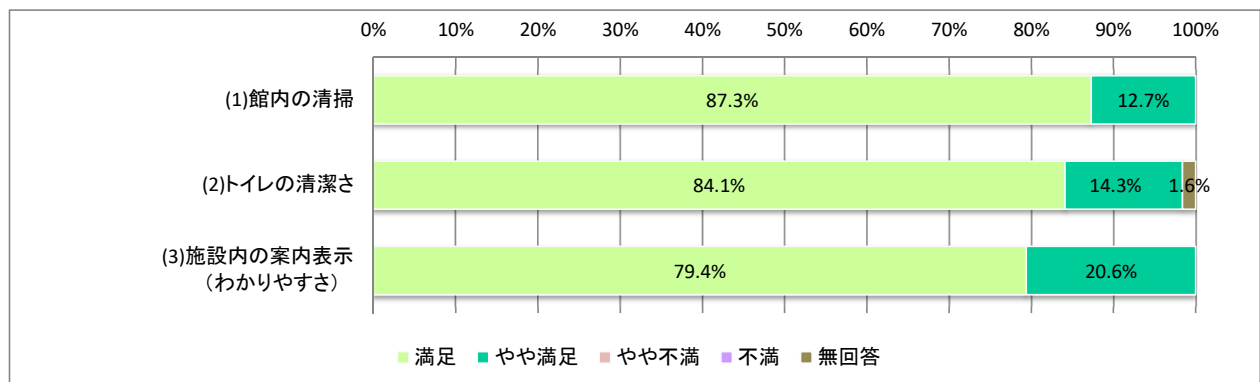
(1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	56	88.9%	7	11.1%	0	0.0%	0	0%	0	0.0%	63	100%
(2)言葉づかい	55	87.3%	8	12.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	63	100%
(3)身だしなみ	55	87.3%	8	12.7%	0	0%	0	0%	0	0.0%	63	100%
(4)応対(受付など)	56	88.9%	7	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	63	100%
	222	88.1%	30	11.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	252	100%



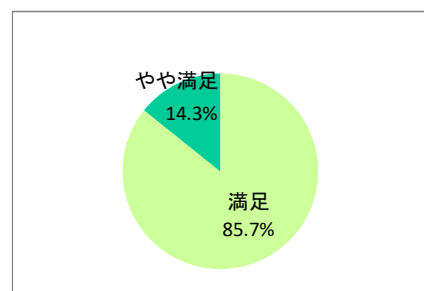
(2) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)館内の清掃	55	87.3%	8	12.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	63	100%
(2)トイレの清潔さ	53	84.1%	9	14.3%	0	0%	0	0.0%	1	1.6%	63	100%
(3)施設内の案内表示 (わかりやすさ)	50	79.4%	13	20.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	63	100%
	158	83.6%	30	15.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	189	100%



(3) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	54	9	0	0	0	63
割合	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100%



(4) 意見及び要望など（主な内容）

⇒ : 回答欄

意見数

【感想】

- 1. いつも気持ちよく使わせていただいております。 2

---

- 2. 気楽に使わせていただき、とてもありがたく思っています。 2

---

- 3. 施設を利用させていただきありがとうございます。ありがとうございます。

---

- 4. 初めて利用させていただいて満足しております。ありがとうございます。

---

- 5. 毎回楽しみに利用させていただいています。

---

- 6. 月2回絵手紙教室で利用させていただいています。この教室に出席するのが楽しみです。

---

- 7. 継続して利用したいと思います。

---

- 8. 今後ともよろしく願いいたします。

---

- 9. いつもありがとうございます。来館時に毎回明るくお声かけいただけるので、気持ちよく活動が始められます。これからもよろしく願いいたします。

---

- 10. いつも事務所の方々がにこやかで、気持ちよく利用させていただいています。

---

- 11. 大いによろしいです。

---

- 12. 特にありません。満足しています。

---

- 13. 家からの交通の便も良く、楽しくお稽古しています。

---

- 14. 近くで利用させていただくことができ、ありがたく思っています。

---

- 15. 近い場所にあり大変ありがたく利用させていただいてます。山の上から出かけるのでどこも遠くつつい億劫になり、家に引きこもりがちですが、こちらは近くとても嬉しいです。

---

【意見・要望】

- 1. この施設が長く利用できることを希望します。 6

---

- 2. 照明・暖房他が具合悪くなりつつも（なったとしても…）、できる場所があるのだからここは無くならないでほしい。

---

- 3. できればガスで火を使えるようにして頂けるとありがたいです。 3

---

- ⇒ ガスの供給はないため使用は出来ません。湯沸かし器を設置しておりますので利用してください。

---

- 4. トイレ（和式から洋式にしてほしい）

---

- ⇒ 予算との兼ね合いがありますので、今後の検討課題とさせていただきます。

---

- 5. ウォシュレットの使い方が色々あるのに、稼働しない方が多い。

---

- ⇒ 至急確認し修理致しました。ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。

---

- 6. 水道の出方が悪い。

---

- ⇒ 節水のため若干水の出を絞っています。ご不便でしたらお申し出ください。再調整いたします。

---

- 7. もう少し広いといいです。

---

---

8. 夜もせめて20時ころまで開放して頂けたらラッキーです。

---

⇒ 高齢者の利用施設となっておりますので、閉館時間は16時30分と老人憩いの家条例で定められております。