

**アンケートにご協力いただきありがとうございました。
アンケート集計結果を掲示します。**

施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 懇いの家
- 2 回答者数 30人
- 3 集計結果 下記のとおり

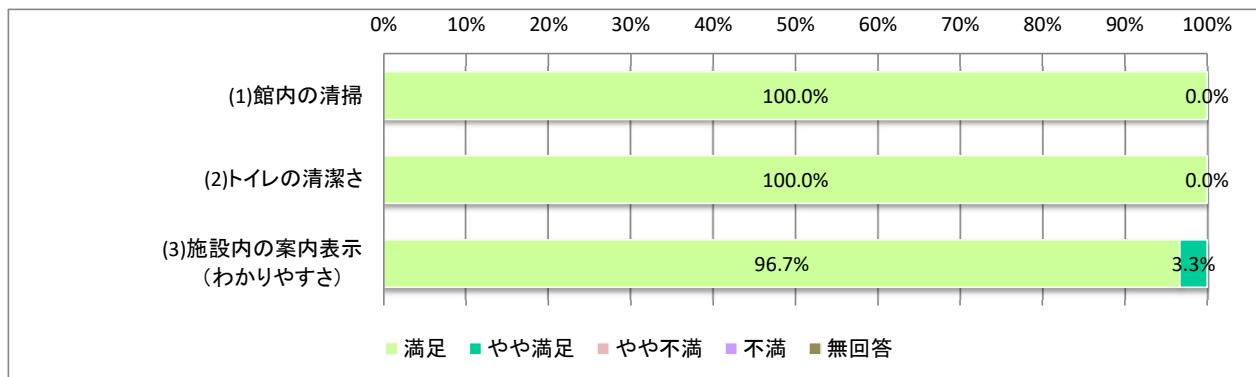
(1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	30	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
(2)言葉づかい	30	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
(3)身だしなみ	30	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
(4)対応 (受付など)	30	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
	120	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	120	100%



(2) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)館内の清掃	30	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0%	0	0.0%	30	100%
(2)トイレの清潔さ	30	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0%	0	0.0%	30	100%
(3)施設内の案内表示 (わかりやすさ)	29	96.7%	1	3.3%	0	0.0%	0	0%	0	0.0%	30	100%
	89	98.9%	1	1.1%	0	0%	0	0%	0	0.0%	90	100%



(3) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	30	0	0	0	0	30
割合	100.0%	0.0%	0.0%	0%	0.0%	100%



(4) 意見及び要望など（主な内容）

意見数

【感想】

- 1 職員の対応も大変良く、気持ちよく使用させていただき、ありがとうございます。（同様の趣旨を含む回答） 12
- 2 皆様やさしくて言葉もていねいで心までなごんで気持よく帰ります。（同様の趣旨を含む回答） 2
- 3 静かなかんきようで有難いです。 1
- 4 今年度から全ての年代が使えるようになり、地域の居場所づくりにとても役立っていると感じます。 1
- 5 毎年たくさんの企画をしてくださるので、とても楽しみにしています。 2
- 6 今後も期待しています。 1
- 7 いつも楽しく学ばせていただいております。感謝して参加させていただいている。（同様の趣旨を含む回答） 2
- 8 口も体も動かしてとてもよいひとときを、とても良い時間を持てます。 1
- 9 おかげ様で10年以上使用させて頂いております。 1
- 10 冷暖房も管理されていて助かります。 1
- 11 いつも楽しみにうかがっています。 1
- 12 満足しています。 2

【意見・要望】