

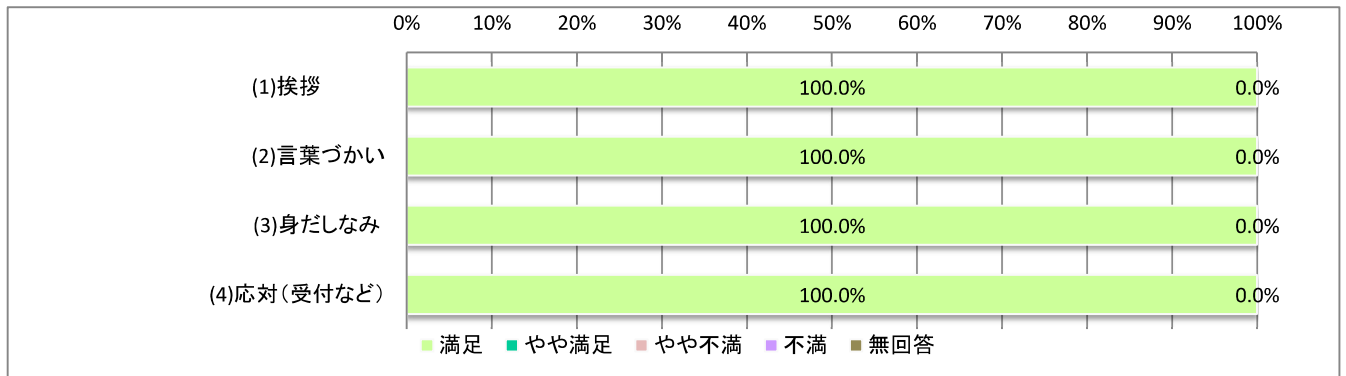
アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
アンケート集計結果を掲示します。

施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 公郷老人憩いの家
- 2 回答者数 30人
- 3 集計結果 下記のとおり

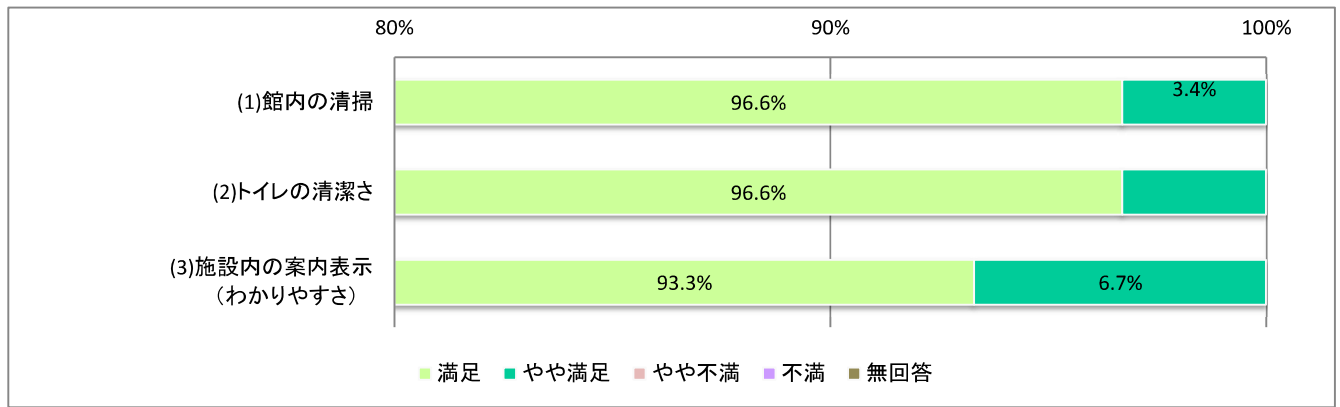
(1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	30	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
(2)言葉づかい	30	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
(3)身だしなみ	30	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
(4)対応(受付など)	30	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
	120	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	120	100%



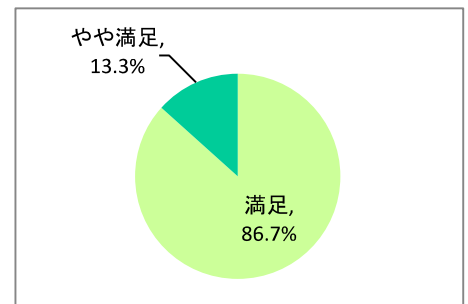
(2) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)館内の清掃	29	96.6%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
(2)トイレの清潔さ	29	96.6%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
(3)施設内の案内表示 (わかりやすさ)	28	93.3%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
	86	95.6%	4	4.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	90	100%



(3) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	26	4	0	0	0	30
割合	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100%



(4) 意見及び要望など (主な内容)

意見数

【感想】

1 充分満足して利用させていただいております。	5
2 いつも笑顔でありがとうございます。	4
3 いつも笑顔で迎えてくださり、気持ちよく体操ができて帰っています。	1
4 係員の心温かい対応に感謝しています。	1
5 楽しいです。	1

【意見・要望】

1 映像機があると有難い。	⇒ いただいたご要望を市に伝えます。	3
2 キッチン設備が欲しい。	⇒ いただいたご要望を市に伝えます。	2
3 Wi-Fiが使いたい。	⇒ いただいたご要望を検討いたします。	1
4 駐車場を増やして欲しい。	⇒ いただいたご要望を市に伝えます。	1
5 施設を継続してください。	⇒ いただいたご要望を市に伝えます。	1