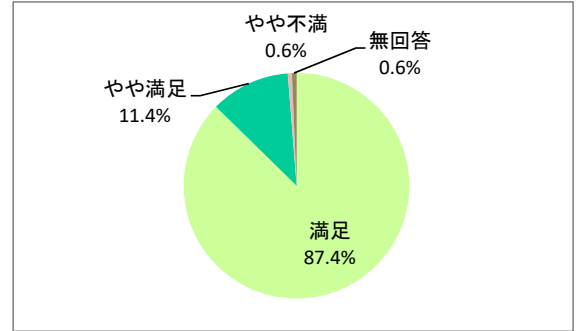


施設利用者アンケート 老人福祉センター等集計結果

- 1 施設名 船越、池上、秋谷老人福祉センター及び公郷老人憩いの家
- 2 回答者数 338人
- 3 集計結果 下記のとおり

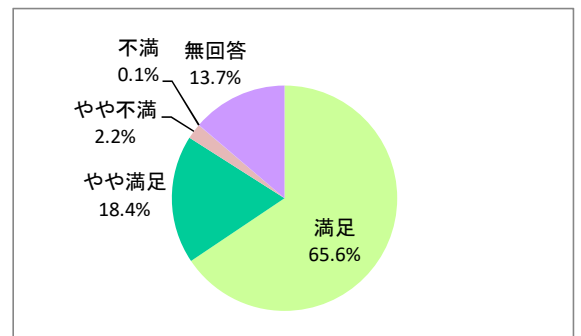
(1) 職員の接遇について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
	回答者数	回答者数	回答者数	回答者数	回答者数	回答者数
船越老人福祉センター	341	55	3	0	1	400
池上老人福祉センター	292	39	4	0	5	340
秋谷老人福祉センター	326	30	1	0	3	360
公郷老人憩いの家	222	30	0	0	0	252
計	1,181	154	8	0	9	1,352



(2) 施設の管理等について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
	回答者数	回答者数	回答者数	回答者数	回答者数	回答者数
船越老人福祉センター	194	58	9	1	38	300
池上老人福祉センター	158	54	12	0	31	255
秋谷老人福祉センター	155	45	1	0	69	270
公郷老人憩いの家	158	30	0	0	1	189
計	665	187	22	1	139	1,014



(3) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
	回答者数	回答者数	回答者数	回答者数	回答者数	回答者数
船越老人福祉センター	80	15	3	0	2	100
池上老人福祉センター	63	19	0	0	3	85
秋谷老人福祉センター	75	13	0	0	2	90
公郷老人憩いの家	54	9	0	0	0	63
計	272	56	3	0	7	338

